

ZÁRUČNÝ LIST

Vážení zákazníci, ďakujeme Vám, že ste si zakúpili našu obuv u jedného z našich maloobchodných odberateľov. Tento záručný list obsahuje všetky informácie a pokyny, ktoré potrebujete k správne mu výberu, používaniu a údržbe zakúpenej obuvi. Záručný list spolu s dokladom o zakúpení obuvi si uschovajte pre prípad reklamácie. Reklamáciu si môžete uplatniť len na predajnom mieste, kde ste obuv zakúpili. Obuv predložená pri uplatnení si reklamácie, musí byť riadne vyčistená a hygienicky nezávadná! Reklamáciu, vyplývajúcu zo záruky, je nutné si uplatniť bez zbytočného odkladu, ihneď po objavení vady na obuvi. Pri používaní obuvi s vadou môže dôjsť k jej zintenzívneniu prípadne celkovému , znehodnoteniu obuvi, čo môže znemožniť následnú opravu a môže byť dôvodom zamietnutia reklamácie. Záručná doba je 24 mesiacov. Záruka sa nevzťahuje na zmeny vlastností obuvi, ktoré vznikli v priebehu záručnej doby, v dôsledku opotrebenia či prirodzenej zmeny vlastností materiálov alebo na vady a nedostatky vzniknuté nedodržaním pravidiel a zásad správneho používania a údržby uvedených v tomto záručnom liste.

Výber obuvi: Pri vyberaní obuvi dbajte na to, aby zvolený typ, veľkosť, šírka a tvar obuvi presne zodpovedal Vaším potrebám. Nevhodne zvolený typ obuvi, nesprávna veľkosť, šírka alebo tvar, prípadné zdravotné anomálie (pätné výrastky, chybný došlap a pod) nemôžu byť neskôr dôvodom reklamácie. Pri vyberaní obuvi zvažte aj účel použitia, prevedenie, materiálové zloženie a spôsob ošetrovania. Obzvlášť je nutné predchádzať všetkým faktorom nepriaznivo ovplyvňujúcim plnú funkčnosť a životnosť obuvi, ako napr. vysoká intenzita používania obuvi (neodporúčame každodenne používať rovnakú obuv), používanie obuvi na nevhodný účel, pranie obuvi a pod. Pri zachovaní dobrého stavu obuvi a jej plnej funkčnosti hrá veľkú úlohu aj pravidelná údržba. Na ošetrovanie obuvi používajte iba prostriedky na zvolený typ obuvi určené. Nesprávna alebo nedostatočná údržba obuvi podstatne skraca je j plnú funkčnosť a životnosť. Životnosť obuvi je tiež daná spôsobom a intenzitou používania, tzn., že intenzívnym používaním sa môže životnosť obuvi výrazne skrátiť. V takomto prípade si nemožno zamieňať záručnú dobu so životnosťou výrobku.

Účelovosť obuvi			
Spoločenská obuv	Rekreačná obuv	Vychádzková obuv	Vychádzková obuv zimná
Športová obuv	Domáca obuv	Módna obuv	Vychádzková obuv celoročná

Spoločenská obuv – je určená predovšetkým na nosenie v interiéri a nehodí sa na dlhšiu chôdzu, pretože je veľmi citlivá na mokro a nerovný povrch. Nedoporučujeme používať v exteriéroch. **Vychádzková obuv** - je obuv na nosenie po miestnych komunikáciach alebo aj v interiéri. Vyznačuje sa klasickou konštrukciou bez výraznejších módných prvkov. **Módna obuv** – je obuv určená na krátkodobé a občasné nosenie. Materiály a typ konštrukcie sú vyberané s vysokým dôrazom na posledné módné trendy. Všetko je podriadené vzhľadu a estetikej hodnote (napr. extrémne predĺžené špičky, podsadené podošvy, vrchný materiál pretiahnutý až do spodkovej časti). Životnosť obuvi môže byť týmto obmedzená i výrazne kratšia ako poskytovaná záručná doba. Táto obuv je určená predovšetkým do suchého prostredia. Nie je určená pre každodenné používanie. **Rekreačná obuv** – je obuv určená na športovo-rekreačné príležitosti. Do tejto skupiny patrí obuv športového vzhľadu, ale i obuv plážová, ktorá je určená na krátkodobé použitie.Táto obuv nie je určená na vykonávanie športových aktivít. **Športová obuv** – je obuv na vykonávanie športových aktivít. Svojou konštrukciou zodpovedá vždy príslušnému druhu športu, preto ju nutné ju používať len k tomuto športu. **Výrobný spôsob obuvi: Obuv lepená Obuv flexiblová** **Obuv lepená** – spodok obuvi je k vrchu pripevnený lepením. Pevnosť lepeného spoja môže byť negatívne ovplyvnená premočením alebo prepotením obuvi, prípadne každodenným používaním nedostatočne vysušenej obuvi. Pri neopatrnej chôdzi môže dôjsť k mechanickému uvoľneniu lepeného spoja (napr. zakopnutím). **Obuv flexiblová** - vrch obuvi je prišitý priamo k podrážke obuvi, bez nutnosti použitia napínacej stielky. Výsledkom je obuv veľmi pohodlná, ľahká, ohybná s módnym prešívaním. Nevýhodou obuvi je jej obmedzená nepriepustnosť vody, čo je dané práve týmto spôsobom výroby. Túto obuv používajte predovšetkým do suchého protredia.. Pri zvýšenej vlhkosti môže dôjsť k prevlhnutiu, až k premočeniu obuvi. Odporúčame vykonávať pri tomto type obuvi dôkladnú impregnáciu. Životnosť obuvi závisí jej správnom udržovaní a ošetrovaní.

Ošetrovanie obuvi: **Hladká usňová obuv** -obuv sa ošetruje krémom, alebo impregnačným sprejom, ktorý pomôže zvýšiť odporuvosť vody. Useň nie je vode odolný materiál. **Lakovaná useň** – je useň s hladkým, lesklým povrchom, ktorý je docielený jej lakovou úpravou. Jej povrch je veľmi chúlостivý na mechanické poškodenie, chemické vplyvy,rozmočenie a mráz. Nečistoty z povrchu odstráňte jemnou vlhkou handričkou. **Nubuková obuv** - (semišová) obuv, ošetrujte ju kefováním, najlepšie pomocou špeciálnych gumových kefiiek. Na ošetroenie môžete použiť farebné i bezfarebné impregnačné spreje . Obuv nikdy nekremujte. **Textilná obuv** -obuv ošetrujte za sucha kefováním a čistiacimi sprejmi na textil. Neperte ju v práčke a nesušte v sušičke. **Syntetická obuv** – plastová, alebo koženková sa svojim vzhľadom často zamieňajú s usňovými materiálmi. Ich vlastností sú však odlišné (priedušnosť, prispôsobivosť, absorbcia). Obuv ošetrujte prostriedkami určenými na syntetické materiály alebo iba vlhkou handričkou a vytrite do sucha. Nnepoužívajte prostriedky určené pre useň. Pri nosení sa vyhýbajte mrazom, náhlým zmenám teploty, pri teplotách pod -10 C môže dochádzať k popraskaniu materiálov. Plastové súčasti obuvi sú farbené a bývajú veľmi náchylné na mechanické poškodenie spôsobené napr. zakopnutím. **Zimná oteplovacia obuv** -tzv. snehule, sú určené predovšetkým do snehu, nie však na celodenné nosenie. **Vodeodolná membrána** – špeciálne materiály tohto druhu zaručujú vodeodolnosť a priedušnosť obuvi.. Obuv najprv očistite od hrubej špiny pomocou vlažnej vody a hubky. Po uschnutí povrchu naimpregnujte vhodným prostriedkom.

Zásady správneho udržovania obuvi :

- pri obúvaní obuvi používajte obuvák.
- obuv, ktorá, je zdeformovaná v pätovej časti nesprávnym obúvaním bez obuváka, nemôže byť neskôr predmetom reklamácie
- obuv často striedajte, obzvlášť počas nepriaznivého počasia (dážď, sneh)
- po použití obuv napnite na napínaky zodpovedajúcej veľkosti
- obuv nechajte po každom použití dôkladne vysušiť a vyvetrať – i po krátkom použití môže dôjsť k zvlhnutiu vnútra obuvi, vplyvom potenia nôh
- používanie nedostatočne vysušenej obuvi spôsobuje jej nadmerné opotrebenie
- usňová, alebo textilná obuv nie je neobmedzene odolná voči vode a vlhkosti, vhodnou impregnáciou dokážete zvýšiť len odporuvosť vody od zvršku obuvi, ale nie jej stálu vodeoldolnosť
- premočenie obuvi vplyvom poveternostných podmienok, môže poškodiť vzhľad a farbu povrchovej úpravy a môže by ť príčinou zdeformovania obuvi, premáčanú obuv vypchajte novinami a postupne sušte mimo dosahu tepelného zdroja
- usňová obuv môže pri zvýšenom potení chodiidiel, alebo pri prevlhnutí/premočení čiastočne púšťať farbu
- obuv neošetrujte chemickými látkami, rozpúšťadlmi, ani inými podobnými látkami (acetón, lieh a iné)
- obuv z akéhokoľvek materiálu neperte v pračke a nesušte v sušičke, obuv praná v pračke, alebo sušená v sušičke nemôže byť neskôr predmetom reklamácie.
- včasnou základnou údržbou, napr. výmenou opotrebovaných pätníkov, včasného podlepenia podrážky, výmeny vkladaných alebo vlepaných stielok, alebo nefunkčných šnúrok zabránite následnému poškodeniu ďalších častí obuvi. (Opotrebenie pätníkov priamo súvisí s ich veľkosťou. Na malý pätník je vyvíjaný veľký tlak, čo má za následok , že jeho opotrebenie je podstatne rýchlejšie než opotrebenie pätníka s väčšou plochou. Takéto poškodenie vzniknuté zanedbanou údržbou nemôže byť neskôr dôvodom na reklamáciu.Túto základnú užívateľskú údržbu si spotrebiteľ vykonáva sám na vlastné náklady.
- pred každým použitím obuvi je potrebné nohu dostatočne upevniť šnúrkami, zapínacími páskami a pod. Nedostatočné upevnenie nohy v obuvi môže byť príčinou nadmerného opotrebenia podrážok a stielok, čo nemôže byť neskôr dôvodom na ich reklamáciu
- sýte pastelové farby vrchných materiálov môžu vplyvom poveternostných podmienok v priebehu používania vyblednúť
- biele materiály môžu vplyvom poveternostných podmienok v priebehu používania mierne zažltnúť
- v dôsledku konštrukcie módnjej obuvi s predĺženou špičkou dochádza pri chôdzi ku kontaktu špičky obuvi s podlahou, chodníkom, cestou. Dôsledkom je pomerne rýchle a intenzívne opotrebenie špičiek podošvy, prípadne i vrchného materiálu. Obuv je nutné pravidelne kontrolovať a včas urobiť podrazenie podošví. Ide o základnú údržbu užívateľa, ktorú si zákazník vykonáva sám.
- obuv s textilnou podošvou nie je určená na bežné nosenie. Pri bežnom nosení môže dôjsť k poškodeniu spodku tejto obuvi.
- zlý vplyv na vzhľad obuvi má pôsobenie posypových materiálov, ktorými sa v zimnom období ošetrujú komunikácie. Agresívne chemické látky obsiahnuté v posypoch narúšajú štruktúru materiálov, môžu spôsobiť odlepovanie, alebo vydúvanie častí obuvi, prípadne výskyt farebných škvrn. Snažte sa obmedziť pôsobenie týchto látok na obuv tak, že po jej použití ju utrite od takýchto nečistôt, snehu či vlhkosti. Takto poškodená obuv nemôže byť neskôr predmetom reklamácie.
- kovové ozdoby môžu v priebehu používania čerňať, včasným a pravidelným čistením materiálu zamedzíte trvalým zmenám na výrobku